

Jaarverslag **2017**

Inhoud

Voorwoord	3
Algemeen.....	4
Activiteiten	5
Financieel jaarverslag	6
Toelichting financiën	7
Begroting 2018	8

Tekst: Sietse Lagendijk, Stichting de Arend

Vormgeving: Standaut, Dordrecht

© oktober 2018, Stichting de Arend

Een digitaal exemplaar kunt u downloaden van
www.stichtingdearend.nl.



Voorwoord

Stichting de Arend wil het liefst kortdurende begeleiding en/of behandeling bieden. Voor iedere afspraak die we maken, nemen we echter wel uitgebreid de tijd, zodat in een of enkele gesprekken de kern van het probleem naar boven gehaald kan worden. We reserveren daarom voor de meeste gesprekken 2,5 uur. Alle voorgaande jaren kwamen we daar meestal goed mee uit, maar in het jaar 2017 moesten we sommige mensen soms een aantal weken laten wachten. Waar wachtrijen in het bedrijfsleven soms een goed teken zijn, vinden wij dat dit in onze bediening niet gewenst. We kijken daarom terug op een druk jaar, maar ook een jaar waar we hebben nagedacht over de toekomst. De volgende vraag hield ons bezig: hoe kunnen we meer mensen helpen in dezelfde tijd, zonder te korten op de kwaliteit van hulp? We nemen deze vraag, nog deels onbeantwoord mee in 2018.

De meeste hulp is dit jaar aangeboden in de camper of mobiele hulppost RafaEl, die vorig jaar is aangeschaft door de stichting. We hebben in verschillende steden gestaan en hebben gezien dat het aanslaat. Veel mensen vinden het fijn dat ze niet te ver hoeven te rijden, ook al moeten ze soms dan een paar weken wachten tot wij in de buurt zijn.

De keerzijde van deze manier van werken is dat sommige mensen te gemakkelijk omgaan met de aangeboden hulp. We hebben het meermaals meegemaakt dat mensen niet komen opdagen en/of zich niet afmelden. Dit is voor ons een groter nadeel dan voorheen, omdat we ons in sommige gevallen juist voor die personen op die bewuste plek stationeerden.

Een belangrijke doelgroep voor Stichting de Arend is nog steeds mensen met huwelijks- of relatieproblemen. Er zijn dit jaar veel echtparen en gezinnen gekomen met een hulpvraag. Individuele begeleiding bieden we veel aan mensen die worstelen met bepaalde zaken uit het verleden, angsten, identiteitsproblemen, verslavingen en sociale problemen.

De hulp die we bieden bestaat voornamelijk uit gesprekken. In deze gesprekken maken we veel gebruik van cognitieve- en gedragstherapie. Cognitieve therapie houdt in dat we samen proberen om bepaalde gedachtepatronen te doorbreken, dat we anders leren denken en daardoor ook anders gaan doen. Gedragstherapie kan betekenen dat we mensen uitdagen om eerst anders te gaan doen. Als mensen anders gaan doen, gaan ze door de nieuwe ervaringen soms anders denken.

Een andere belangrijk deel van ons werk bestaat uit het organiseren van seminars. Tijdens deze seminars bespreken we thema's als het huwelijk, communicatie, identiteit enzovoorts. Tijdens of na de studiedagen komen vaak aanmeldingen van deelnemers voor individuele gesprekken of begeleiding.

Stichting de Arend werkt altijd vanuit Gods Woord, de Bijbel. Wij geloven dat hierin een oplossing te vinden is voor alle problemen. Dit is ook de reden dat de hulp die we bieden altijd gebaseerd is op de Bijbel. Anders leren denken of doen houdt dus in dat we samen proberen te ontdekken hoe God wil dat we denken of doen. Ook betekent het dat we bidden met onze hulpvragers als zij daar mee instemmen.

Wij willen ook graag van de gelegenheid gebruik maken om iedereen te bedanken die het werk in dit afgelopen jaar heeft ondersteund. We zijn dankbaar voor onze vaste medewerkers en vrijwilligers en bidden hen kracht toe voor het komende jaar. Naast onze medewerkers willen we ook alle sponsors van de stichting hartelijk bedanken. Zonder hen had het niet mogelijk geweest om dit werk voort te zetten.



Algemeen

Oprichting

Stichting de Arend is opgericht op 5 juli 2007 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24416038. Ons RSIN is 818073366.

Doelstelling

Stichting de Arend heeft als doel mensen te helpen die psychische, sociale of maatschappelijke problemen hebben, mensen die worstelen met levensvragen of behoefte hebben aan een luisterend oor.

ANBI

Stichting de Arend wordt door de Belastingdienst beschouwd als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat uw donaties aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting en dat wij geen schenkingsrecht hoeven te betalen. Op deze manier wordt de effectiviteit van uw donatie vergroot.

Bestuur

In 2017 bestond het bestuur van Stichting de Arend uit de volgende personen:

- Jan Willem de Jong (voorzitter)
- Wouter Kalis (secretaris)
- Sietse Lagendijk (penningmeester)
- Johannes Adrianus Cornelis van Ooijen (algemeen bestuurslid)

Medewerkers

In 2017 had Stichting de Arend de volgende vaste medewerkers:

- Anton Lagendijk (geheel 2017)
- Elly Lagendijk-Maas (geheel 2017)

Flex-medewerkers

Sietse en Mariska Lagendijk zijn in 2017 ingehuurd als flex-medewerkers. Zij hebben zich met name ingezet voor onze cliënten met een PGB. Vanuit hun bedrijf hebben zij de gewerkte uren gefactureerd. Sietse is in 2011 afgestudeerd als Sociaal Pedagogisch Hulpverlener. Mariska heeft veel ervaring op financieel gebied, en kon verschillende cliënten hierin adviseren.

Vrijwilligers

Bij Stichting de Arend zijn diverse vrijwilligers werkzaam. De vrijwilligers worden voornamelijk ingezet tijdens seminars, hun taken bestaan dan uit voornamelijk huishoudelijke werkzaamheden. De vrijwilligers staan op onze website vermeld.

Beloning

De bestuurders van Stichting de Arend ontvangen geen beloning voor hun activiteiten. De vaste medewerkers zijn in loondienst van de Stichting. De vrijwilligers ontvangen geen beloningen voor hun activiteiten, wel onkostenvergoedingen.



Activiteiten

De belangrijkste activiteiten van Stichting de Arend in 2017 waren het voeren van hulpverleningsgesprekken met individuen, echtparen en groepen en het organiseren van seminars.

Huwelijksbegeleiding

In 2017 hebben we **198 begeleidingsgesprekken** gevoerd met echtparen. De gemiddelde gespreksduur was 2,5 uur. We hebben er dit jaar nog meer de nadruk op gelegd dat het van essentieel belang is dat beide partners aanwezig zijn bij de gesprekken. We sturen altijd aan op open en eerlijke communicatie en wederzijds begrip. Daarnaast hechten we altijd veel waarde aan de waarheid en aan het afrekenen met schadelijke, zondige patronen. In sommige gevallen blijkt dat een of beide partners individuele therapie nodig hebben.

Gezinsbegeleiding

In 2017 hebben we **48 begeleidingsgesprekken** met gezinnen gevoerd. De gemiddelde gespreksduur was 2,5 uur. Met gezinnen bedoelen we 1 of 2 ouders met 1 of meerdere kinderen. In sommige gevallen waren zelfs 3 generaties bij de gesprekken vertegenwoordigd. Vaak wordt in deze gesprekken oud en lang verzwegen zeer bespreekbaar gemaakt en aangestuurd op het elkaar vergeving schenken.

Individuele begeleiding

Ook bij individuele therapie geldt dat de waarheid vrij maakt. Wij moedigen mensen aan eerlijk te zijn tegenover zichzelf, anderen en tegenover God. In totaal zijn in 2017 **168 individuele gesprekken** gevoerd, van gemiddeld 2,5 uur.

Seminars

In 2017 zijn **23 seminars** georganiseerd, allen in Nederland. Alle seminars waren 1-daagse seminars van gemiddeld 6 uur. Het gemiddelde aantal bezoekers op deze dagen was 20. In veel gevallen ging het om echtparen of individuele personen, overwegend volwassenen. Evenals voorgaande jaren is het huwelijk het meest behandelde onderwerp. Daarnaast hebben we onderwerpen behandeld als communicatie, omgaan met een diagnose en opvoeding. Veel mensen die op een studiedag zijn geweest, doen daarna een aanvraag voor huwelijks- of individuele begeleiding.

Begeleiding PGB

Weinig van onze cliënten beschikken over een PGB, omdat hun probleem vaak niet gediagnostiseerd is, of net niet ernstig genoeg is in de ogen van hun arts. Toch hebben we dit gehele jaar **1 persoon** begeleid vanuit het PGB. De begeleiding duurde gemiddeld 2 uur per week.



Financieel jaarverslag

Balans per 31 december (€)

	2017	2016		2017	2016
Activa			Passiva		
Camper (mobiele hulppost)	41666		Eigen vermogen	68011	34582
Liquide middelen	26345	34582			
Totaal	68011	34582	Totaal	68011	34582

Exploitatierkening (€)

	2017	Begroting 2017	2016
Opbrengsten			
Giften Algemeen	59830	80000	88702
Giften t.b.v. camper	0	0	40000
Opbrengsten uit PGB	4508	8000	14179
Totaal opbrengsten	64338	88000	142881
Kosten			
Personele kosten	56859	63000	74740
Huisvestingskosten	833	3000	7236
Aanschaf camper	0	0	48500
Alg. activiteiten	8529	10000	11006
Vervoerskosten	3963	10000	3989
Overige kosten	2358	2000	1690
Totaal kosten	72542	88000	147161
Resultaat	-8204	0	-4280



Toelichting financiën

Balans

De activa van Stichting de Arend bestaat op 31 december 2017 uit de camper (mobiele hulppost) en liquide middelen. Beide zijn volledig afkomstig uit het eigen vermogen.

De aanschafwaarde van de camper bedroeg in mei 2016 € 48.500,-. De jaarlijkse afschrijving is berekend op 8,45%. De waarde per 31 december 2017 is € 41.667,-.

Daling opbrengsten uit giften

In 2017 is er ten opzichte van vorig jaar een daling in de algemene giften. De daling is sterker dan begroot. We denken zelf dat deze daling te maken heeft met de sluiting van huis RafaEl in Duitsland in mei 2016. Mensen waren eerder bereid een gift te geven voor de geboden hulp, als zij ook een of meerdere dagen bij ons konden verblijven.

Geen giften t.b.v. camper

De gift t.b.v. de aanschaf van de camper in 2016, was een eenmalige gift. We hebben hiervoor vanzelfsprekend dit jaar dan ook geen giften ontvangen.

Daling opbrengsten uit PGB

De opbrengsten uit het PGB zijn dit jaar iets afgenomen. We hadden ook een daling begroot. De daling is iets sterker omdat het aantal geïndexeerde uren voor onze cliënt is gedaald.

Personele kosten

De personele kosten zijn iets lager uitgevallen dan begroot. We hebben twee vaste medewerkers in dienst, waarvan het salaris ongewijzigd is gebleven. Een andere personele kostenpost is het inhuren van flex-medewerkers, met name voor de begeleiding van onze cliënten met een PGB. Aangezien het PGB van een van onze cliënten is verlaagd, hebben wij de deze medewerkers ook minder ingehuurd, dit verklaart de daling van de personele kosten.

Daling huisvestingskosten

De huisvestingskosten zijn dit jaar erg beperkt gebleven. We hebben weinig onderhoud gehad aan de camper en daarbij zijn verschillende kleine reparaties privé betaald om de stichting de ontlasten.

Aanschaf camper

Vanzelfsprekend was dit een eenmalige kostenpost in 2016.

Daling kosten activiteiten

De kosten voor algemene activiteiten zijn bijna even hoog als begroot. Kosten voor deze activiteiten bestaan uit de aanschaf van studiemateriaal, eten en drinken voor bezoekers van seminars, schrijfgerei en de aanschaf van kleine apparaten zoals een beamer en bekabeling.

Daling vervoerskosten

De vervoerskosten, zoals brandstof, zijn dit jaar gedeeltelijk privé betaald, dit om de stichting de ontlasten. Dit verklaart de sterke daling van deze kostenpost.

Overige kosten als begroot

Onder overige kosten vallen onder andere accountantskosten, bankkosten en verzekeringen. Ook hebben we dit jaar geïnvesteerd in onze website. Deze is nu overzichtelijker en heeft een digitaal SEPA-formulier.

Resultaat

2017 hebben we afgesloten met een negatief resultaat, echter zijn we binnen de buffer gebleven en hebben we dus geen schulden opgebouwd. Het resultaat is afgetrokken van het eigen vermogen van de stichting.



Begroting 2018

	Begroting 2018	2017
Opbrengsten		
Giften algemeen	68000	59830
Opbrengsten uit PGB	4500	4508
Totaal opbrengsten	72500	64338
Kosten		
Personele kosten	57000	56859
Huisvestingskosten	1500	833
Alg. activiteiten	9000	8529
Vervoerskosten	4000	3963
Overige kosten	1000	2358
Totaal kosten	72500	72542
Resultaat	0	-8204

Kosten drukken in 2018

Gezien we de afgelopen twee jaren hebben afgesloten met een negatief resultaat, willen we in 2018 wederom proberen de kosten voor vervoer en huisvesting laag te houden. We kunnen dit doen door meer afspraken te plannen in een bepaalde omgeving, zodat we daar meerder dagen kunnen blijven staan met de camper. Ook plegen we goed onderhoud aan de camper, zodat reparatiekosten beperkt zullen blijven.

Gift geven nu eenvoudiger, we verwachten een stijging

Om het aantal giften omhoog te krijgen, willen we niet actief om donaties gaan vragen. Wel hebben we het afgelopen jaar geïnvesteerd in een duidelijk donatieformulier op onze website en nieuwe (papieren) SEPA-machtigingen. Zo hopen we het proces van geven te vergemakkelijken voor hen die een gift aan de stichting willen doen. We verwachten daarom ook een lichte stijging van het aantal giften.

Opbrengsten uit PGB zal gelijk blijven

Naar verwachting blijven we onze cliënten met een PGB ook in 2018 het gehele jaar begeleiden. Als zich geen andere cliënt met een PGB meldt, zullen deze inkomsten dan ook gelijk blijven.

Kosten zullen ongeveer gelijk blijven

Gezien we geen directe verandering verwachten in het aantal personeelsleden of de huisvesting, hebben we de kosten ongeveer begroot als het jaar 2016. We willen ongeveer net zoveel seminars organiseren en zullen ook ongeveer evenveel gesprekken kunnen voeren.



Stichting de Arend
Kerkstraat 4
2951 GK Alblasterdam